

Jak si vybrat tu „správnou“, tedy kvalitní nemocnici?

(aneb jak číst žebříčky hodnocení kvality českých nemocnic)

Na co si dát pozor?

- **Na to, kdo poskytuje data do hodnocení** (ministerstvo, pojišťovny, pacienti nebo anketa?);
- **na to, co je srovnáváno** (zdravotní služby nebo „hotelové“ služby nemocnic?);
- **na to, kdo je srovnáván** (je možné srovnat oblastní nemocnici se superspecializovaným centrem?).

Co může laikovi pomoci při hodnocení kvality zdravotnického zařízení?

- **Porovnávat porovnatelné** (porodnici s porodnicí nikoliv porodnici s nemocnicí s celým spektrem péče);
- **porovnávat obdobně velká zdravotnická zařízení** (fakultní nemocnici s fakultní nemocnicí nikoliv s malou oblastní nemocnicí);
- **hodnocení od známých** (nebát se zeptat na důvody pozitivního nebo negativního hodnocení);
- **hodnocení od neznámých, ale důvěryhodných pacientů** (kvalitu zdravotních služeb ověřovat zejména u pacientských organizací, které sdružují nemocné s určitou diagnózou, dávat pozor na otevřené diskuze, kde reference mohou být záměrně negativní nebo pozitivní).



Výbor pro zdravotnictví PSP ČR