

1910/2019
Evidenční číslo Objednatele
S 2019/215

Evidenční číslo Dodavatele

SMLOUVA NA DODÁNÍ A IMPLEMENTACI ZAŘÍZENÍ PRO ZÁLOHOVÁNÍ A OBNOVU

Česká republika – Kancelář Poslanecké sněmovny

se sídlem

Sněmovní 176/4, 118 26 Praha 1 Malá Strana

zastoupená:

Mgr. Janem Morávkem,
vedoucím Kanceláře Poslanecké sněmovny

oprávněna k podpisu smlouvy:

Ing. Mgr. Nad'á Formanová,
ředitelka odboru hospodářské správy

oprávněn k jednání ve věcech technických:

Ing. Pavel Smolek
ředitel odboru informatiky

IČO:

00006572

DIČ:

CZ00006572

bankovní spojení:

Česká národní banka

číslo účtu:

na straně jedné jako „Objednatel“

a

ICZ a.s.

se sídlem:

Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4

zastoupen:

Ing. Marian Arbet, na základě plné moci

IČO:

25145444

DIČ:

CZ699000372

bankovní spojení:

číslo účtu:

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 4840

na straně druhé jako „Dodavatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen jako „Občanský zákoník“), tuto Smlouvu na dodání a implementaci zařízení pro zálohování a obnovu.

(dále jen „Smlouva“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Zálohování a obnova dat“, ev. č. Z2019-026127 část 1 VZ: „Zálohování a obnova dat“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

Realizace předmětu smlouvy velmi úzce souvisí s implementací NAS datového úložiště, která

je předmětem části VZ. Konkrétně Instalační fáze bude navazovat na ukončení implementační fáze datového úložiště.

1 Předmět a účel Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy jsou tyto závazky Dodavatele:

- A. dodávka zařízení a SW pro zálohování a obnovu dat dle technické specifikace obsažené v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Zařízení**“) a udělení licence Objednateli k užití SW po dobu účinnosti této Smlouvy (dále jen „**SW**“);
 - B. implementace Zařízení a SW a uvedení do rutinního provozu dle specifikace obsažené v Příloze č. 2 Smlouvy a udělení licence Objednateli k užití SW po dobu účinnosti této Smlouvy (dále též „**Implementace**“);
(předmět Smlouvy dle písm. A a B dále též jako „**Řešení**“)
 - C. poskytování technické a servisní podpory výrobce Zařízení a SW dle Přílohy č. 1 této Smlouvy
 - D. poskytování technické a servisní podpory Dodavatele Zařízení a SW dle Přílohy č. 1 této Smlouvy
(předmět Smlouvy dle písm. C a D dále též jako „**Podpora**“)
 - E. podle potřeby Objednatele poskytnutí doplňkových služeb souvisejících s dodávkou, implementací a rozvojem Řešení zahrnující:
 - a. rozvoj a úpravu Řešení
 - b. návrh a implementací interních procesů podporovaných Řešením
 - c. vzdělávání pracovníků Objednatele v souvislosti s provozováním Řešení(předmět Smlouvy dle písm. E dále též jako „**Služby**“)
- (všechny body předmětu smlouvy společně též jako „**Předmět plnění**“).

- 1.2 Dodavatel se zavazuje dodat předmět plnění ve sjednaném druhu, kvalitě (včetně vymíněných vlastností), čase a množství. Dodavatel se zavazuje dodat předmět plnění v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané kategorii produktů, jakož i požadavkům Objednatele vymezeným v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.3 Dodavatel se zavazuje dodat Řešení a provádět pro Objednatele Podporu a Služby za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.4 Předmětem této Smlouvy je dále také závazek Objednatele řádně, včas a v požadované kvalitě provedení Předmět plnění převzít a zaplatit za podmínek stanovených v této Smlouvě cenu uvedenou v čl. 3 Smlouvy.

2 Místo, termíny a způsob plnění

2.1 Dodavatel se zavazuje realizovat Předmět plnění v následujících termínech:

- a. Dodat Řešení, vč. Implementace dle čl. 1.1 písm. A a B v souladu s harmonogramem uvedeným v Příloze 2 této Smlouvy;
- b. Poskytovat Podporu dle čl. 1.1 písm. C a D průběžně po dobu 4 let od podpisu smlouvy;
- c. Poskytovat Služby dle čl. 1.1 písm. E průběžně dle potřeby Objednatele po dobu 4 let od podpisu smlouvy.

2.2 Řešení se považuje za řádně dodané a Podpora a Služby se považují za řádně poskytnuté dnem podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem. Proces akceptace musí proběhnout v souladu s čl. 7 této Smlouvy.

2.3 S ohledem na charakter plnění této Smlouvy je místem jejího plnění území Hlavního města Prahy,

zejména pak sídlo Objednatele, nebude-li v konkrétním případě Smluvními stranami sjednáno jinak. Umožňuje-li to povaha plnění, je Dodavatel oprávněn provádět Předmět plnění také prostřednictvím vzdáleného přístupu.

- 2.4 V případě zájmu o poskytnutí doplňkových Služeb dle čl. 1.1 písm. E, zašle Objednatel Dodavateli písemnou objednávku obsahující detailní specifikaci zamýšleného obsahu a rozsahu prací. Specifikace bude obsahovat popis zadání, očekávanou pracovní dobu v MD, termín dodání a fakturační milník. Objedávka musí být před započítáním předmětných prací odsouhlasena Dodavatelem.
- 2.5 Veškeré písemné výstupy ze své činnosti bude Dodavatel předávat v sídle Objednatele, nebude-li v konkrétním případě Smluvními stranami sjednáno jinak.

3 Cena plnění

- 3.1 Celková cena za Předmět plnění dle této Smlouvy je stanovena v českých korunách a činí **1.455.689,00 Kč bez DPH** (slovy: jedenmiliončtyřistapadesátpětisícšestsetosmdesátdevět korunčeských). K této ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění. Přesná specifikace ceny, včetně dílčích cen za jednotlivé složky Předmětu plnění je uvedena v příloze 4 této Smlouvy.
- 3.2 V případě, že bude nutné z objektivních důvodů mimo rámec Podpory (tj. bez možnosti uplatnění záruky) nutné provést zásah do softwarového či hardwarového vybavení a tento zásah nebude možný bez poskytnutí úplatného plnění ze strany Dodavatele z důvodu zachování záruky (bude-li toto vyžadováno v návodu k obsluze a údržbě nebo v záručním listu), pak Dodavatel garantuje poskytnutí takového plnění za obdobnou cenu, jako za cenu placenou za totéž plnění nebo srovnatelné v době poskytnutí takového plnění a za obdobných smluvních podmínek na tuzemském trhu.
- 3.3 Cena představuje cenu za celý Předmět plnění včetně veškerých nákladů souvisejících s poskytnutím Předmětu plnění, které se na základě Smlouvy zavázal poskytnout Dodavatel Objednateli. Součástí ceny jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Dodavatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro dodání a provedení předmětu plnění.

4 Platební podmínky

- 4.1 Právo na zaplacení ceny Předmětu plnění vzniká Dodavateli řádným a včasným předáním a převzetím Předmětu plnění a to:
- v případě Řešení dle bodu 1.1 písm. A a B Smlouvy v návaznosti na dosažení milníků pro fakturaci uvedenými v Příloze 2 této Smlouvy,
 - v případě Podpory dle bodu 1.1 písm. C a D každý rok dle termínů uvedených v Příloze 2 této Smlouvy,
 - v případě Služeb dle bodu 1.1 písm. E vždy ad hoc po řádném poskytnutí příslušných Služeb dle objednávek vystavených dle čl. 2.4 Smlouvy,
- na základě faktury (daňového dokladu) vystavené Dodavatelem. Nedílnou součástí takto vystavené faktury bude Akceptační protokol dle čl. 7 této Smlouvy, potvrzený Smluvními stranami.
- 4.2 Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
- 4.3 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

- 4.4 Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je třicet (30) kalendářních dní ode dne doručení Objednateli. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů ode dne vystavení, a to doporučeným dopisem. Zásilací adresa pro doručení faktury/daňového dokladu je shodná s aktuálním sídlem Objednatele.
- 4.5 Za den úhrady faktury se považuje den odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 4.6 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová lhůta splatnosti v délce třicet (30) kalendářních dnů počíná běžet znovu od doručení doplněného/opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 4.7 Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 4.8 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu za poskytnutí Předmětu plnění ve smyslu ust. § 2611 Občanského zákoníku. Při realizaci Předmětu plnění dle této Smlouvy nejsou přípustné vícenáklady.
- 4.9 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 4.10 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění, tj. Dodavatel, je nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo zčásti poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění, tj. Objednatel, oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu ust. § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 4.11 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v ust. § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

5 Další závazky Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy

- 5.1 V rámci plnění předmětu Smlouvy se Smluvní strany zavazují:
 - a) vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související se Smlouvou, vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy;

- b) neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této Smlouvy;
- c) poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Smlouvy;
- d) plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků;
- e) provést akceptaci řádně provedeného Předmětu plnění v souladu s čl. 7 této Smlouvy.

5.2 Objednatel se zavazuje:

- a) poskytovat Dodavateli dokumenty a informace potřebné pro naplnění předmětu Smlouvy;
- b) na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění se Dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků;
- c) bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí řešit ve spolupráci se Dodavatelem překážky v plnění dle této Smlouvy;
- d) poskytovat Dodavateli součinnost potřebnou a přiměřenou k řádnému plnění této Smlouvy v maximální rozsahu deseti člověkodnů

5.3 Dodavatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:

- a) poskytovat plnění samostatně, svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování plnění, které jsou předmětem této Smlouvy. Při realizaci předmětu Smlouvy je Dodavatel vázán zákony, obecně závaznými právními předpisy a taktéž ve smyslu ust. § 2592 Občanského zákoníku příkazy Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých příkazech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v příčinné souvislosti s takovými příkazy. Dodavatel bude při své činnosti dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst Objednatele. Při poskytování plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele a v této souvislosti je povinen upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření Řešení, případně i jeho změnu;
- b) pokud v průběhu plnění závazků vznikne na straně Dodavatele potřeba využít služeb třetí strany – poddodavatele, jehož identifikační údaje účastník neuvedl v seznamu poddodavatelů, pokud to Objednatel v zadání veřejné zakázky požadoval, je Dodavatel oprávněn tak učinit jen po předchozím písemném souhlasu Objednatele. Odepře-li Objednatel tento souhlas udělit, není Dodavatel oprávněn využít služeb třetí strany. V případě souhlasu Objednatele a následného využití služeb třetí strany bude Dodavatel odpovídat za třetí stranu, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu;
- c) plnit řádně dohodnutý harmonogram plnění a vést řádně dokumentaci, ve které bude zaznamenávat postup plnění předmětu Smlouvy, a spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele uvedenými v Příloze 3 této Smlouvy, kteří budou oprávněni postup implementace Řešení a poskytování Služeb a Podpory kontrolovat;
- d) určit osoby odpovědné za plnění předmětu Smlouvy a zajistit složení svého projektového týmu dle přílohy 5 této Smlouvy po celou dobu trvání Smlouvy, v souladu s nabídkou Dodavatele předloženou a hodnocenou v Zadávacím řízení (dále jen „Projektový tým“). Dodavatel je povinen zajistit, že na plnění předmětu této Smlouvy se budou podílet primárně členové tohoto Projektového týmu. Dodavatel může provedením dílčích činností pověřit jiné své pracovníky, kteří k tomu mají dostatečnou odbornou způsobilost, avšak maximálně v rozsahu 50 % z každé relevantní části plnění dle čl. 1.1.

- e) zajistit kontinuitu svých pracovníků podílejících se na plnění předmětu této Smlouvy v celém průběhu plnění předmětu Smlouvy. Nahrazení členů Projektového týmu jinými pracovníky Dodavatele je možné pouze za kumulativního splnění následujících podmínek:
 - i. ze závažných důvodů vzniklých na straně Dodavatele;
 - ii. po předchozím projednání s Objednatelem;
 - iii. za předpokladu, že je nový člen Projektového týmu je držitelem shodných nebo vyšších certifikací a má odpovídající nebo vyšší kvalifikace jako původní člen Projektového týmu, kterého nahrazuje;
 - iv. do pěti (5) pracovních dní od oznámení důvodů pro nahrazení Objednateli;
- f) dodržovat při plnění předmětu této Smlouvy v objektech Objednatele či jím určených subjektů příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele či jím určených subjektů. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele či jím určených subjektů musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli;
- g) brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat a v úzké součinnosti s Objednatelem provádět jednotlivá plnění této Smlouvy;
- h) upozornit neprodleně Objednatele na všechny hrozící vady Předmětu plnění, informovat neprodleně o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy, jakož i informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a konečně plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
- i) informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
- j) činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců, subjektů určených Objednatelem nebo jiných třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele, subjektů určených Objednatelem nebo jiných třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou škodu odpovídal;
- k) i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody;
- l) na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Dodavatel převzal do užívání za účelem Předmětu plnění;
- m) v případě, že činností Dodavatele vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit;
- n) nepoužít ve svých dokumentech jakýkoliv odkaz na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímou, vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Tento závazek se nevztahuje na skutečnosti, při nichž Dodavatel čerpá z veřejně dostupných zdrojů informací, a které nemají přímou souvislost s předmětem této Smlouvy;
- o) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
- p) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 3 pracovní dny předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit;

- q) bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
 - r) neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či zahájení insolvenčního řízení;
- 5.4 Po celou dobu plnění této Smlouvy Dodavatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Dodavatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele či jím určených subjektů přijímáním účinných opatření bez prodlení.
- 5.5 Kontaktní osoby zastupují Smluvní strany ve věcech smluvních a obchodních a ve věcech technických, týkajících se plnění Smlouvy. Kontaktní osoby jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy.

6 Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

- 6.1 Smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Obě Smluvní strany se zavazují, že Smlouvu neučiní přístupnou, ani nesdělí její obsah žádné třetí osobě, ledaže by tak vyplývalo ze zákona nebo se o tom Smluvní strany předem písemně dohodly.
- 6.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé strany jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat tyto skutečnosti v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a z tohoto titulu oprávněni se s těmito skutečnostmi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly skutečnosti tvořící obchodní tajemství za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 6.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu ust. § 2985 občanského zákoníku v platném znění Smluvní strany použijí prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži. Poškozená strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé strany vznikne.
- 6.4 Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 6.5 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 6.6 Obě Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání takové Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.
- 6.7 Dodavatel nepředává Objednateli v rámci poskytnutí Předmětu plnění kromě případu uvedeného v předchozím odstavci žádné další osobní údaje. V případě, že součástí Předmětu plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.
- 6.8 Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění

předmětu Smlouvy. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

- 6.9 Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

7 Předání a převzetí Předmětu plnění a akceptační procedura

- 7.1 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení Předmětu plnění, tj. řádného dodání Řešení, řádného poskytnutí Podpory a Služeb, porovnáním skutečných vlastností Řešení, poskytnuté Podpory a Služeb s jeho/jejich specifikací.
- 7.2 Dodavatel předá Řešení dle čl. 1.1 písm. A a B dle harmonogramu uvedeném v Příloze 2 této Smlouvy, ust. § 2590 odst. 2 Občanského zákoníku se neužije. Řízení o akceptaci předaného plnění je zahájeno dnem předání plnění podle Smlouvy a je ukončeno podpisem akceptačního protokolu oprávněnými osobami Smluvních stran (dále jen „**Akceptační protokol**“). Objednatel potvrdí příslušný Akceptační protokol pouze v případě, že Dodavatelem předané plnění splňuje podmínky a vlastnosti stanovené Smlouvou, je funkční, bez nedodělků a bez vad. V případě poskytnutí Služeb dle čl. 1.1 písm. C a D Smlouvy budou součástí Akceptačního protokolu detailní výkazy práce za daný měsíc odsouhlasené Objednatelem a podepsané oběma Smluvními stranami.
- 7.3 Veškeré zjištěné nedostatky, nedodělky a vady, resp. rozpor s touto Smlouvou, budou Dodavateli kdykoliv po jejich zjištění oznámeny Objednatelem (dále jen „**Oznámení o nedodělcích a vadách**“). Veškeré nedostatky, nedodělky a vady budou Dodavatelem odstraněny bez zbytečného odkladu po doručení písemného Oznámení o nedodělcích a vadách, a to tak, aby k podpisu příslušného Akceptačního protokolu mohlo dojít ve stanoveném termínu.
- 7.4 Podpis Akceptačního protokolu Objednatelem a Dodavatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit fakturu za poskytnutí plnění podle této Smlouvy.

8 Prodlení, sankce, náhrada újm

- 8.1 Jestliže Dodavatel nesplní termín plnění dle čl. 2.1 odst. a) má Objednatel právo žádat na Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny plnění dle čl. 2.1 odst. a) za každý započatý den prodlení.
- 8.2 Za každý člověkodenní nad maximální rozsah součinnosti uvedený v čl. 5.2 písm. d) je Objednatel oprávněn žádat po Dodavateli sankci ve výši 5.000 (slovy: pět tisíc korun českých).
- 8.3 Za každý pracovní den prodlení oproti termínu „Akceptace Řešení“ dle Přílohy č. 2 a v souladu s procesem akceptace dle čl. 7 je Objednatel oprávněn žádat po Dodavateli sankci ve výši 5.000 (slovy: pět tisíc korun českých).
- 8.4 V každém jednotlivém případě porušení závazků podle čl. 6 se Smluvní strany zavazují zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno stotisíc korun českých).
- 8.5 Nesplnění výkonnostních parametrů uvedených v Příloze 1 této smlouvy dává Objednateli právo jednostranně odstoupit od smlouvy nebo požadovat po Dodavateli zajištění navýšení výkonu v rámci plnění dle této smlouvy.
- 8.6 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel

povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

- 8.7 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody v celém rozsahu způsobené újmy.
- 8.8 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování.
- 8.9 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

9 Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví

- 9.1 Vznik oprávnění k užití díla k dodanému SW (licence) vzniká Objednateli okamžikem podpisu protokolu o předání a převzetí Řešení dle harmonogramu uvedeného v Příloze 2 této Smlouvy.
- 9.2 V případě škody způsobené vyšší mocí v místě plnění (např. požár či prasklé vodovodní potrubí v sídle Objednatele) do okamžiku vzniku oprávnění k užití díla dle předchozího odstavce se ustanovení o odpovědnosti za škodu tamtéž neuplatní.
- 9.3 Je-li součástí Dodavatelem poskytnutého plnění také výsledek činnosti, který je chráněn právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, poskytl jej Dodavatel Objednateli k účelu vyplývajícímu z této Smlouvy.
- 9.4 Objednatel není povinen licenci využívat.

10 Doba trvání Smlouvy

- 10.1 Tato Smlouva se uzavírá v části týkající se poskytování Podpory a Služeb dle čl. 1.1 písm. C, D a E na dobu 48 měsíců od podpisu Smlouvy.
- 10.2 Ukončit předčasně účinnost této Smlouvy lze dohodou Smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 10.3 Jednostranně lze okamžitě od Smlouvy odstoupit zejména v těchto případech:
 - a) Dodavatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Objednatel v prodlení s úhradou faktury podle čl. 4 této Smlouvy déle než 60 kalendářních dnů od původně dojednaného termínu úhrady příslušné faktury.
 - b) Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy v části týkající se dodávky Řešení, pokud je Dodavatel v prodlení s plněním dle čl. 1.1 písm. A této Smlouvy déle než 30 kalendářních dnů od harmonogramu uvedeného v Příloze 2 této Smlouvy.
 - c) Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy v části týkající se Implementace, pokud je Dodavatel v prodlení s plněním dle čl. 1.1 písm. B této Smlouvy déle než 15 kalendářních dnů od harmonogramu uvedeného v Příloze 2 této Smlouvy, a to pro každou činnost v harmonogramu uvedenou.
 - d) Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy v části týkající se poskytování Podpory, pokud je Dodavatel v prodlení s plněním dle čl. 1.1 písm. C a D této Smlouvy déle než 5 kalendářních dnů od původně dojednaného termínu realizace příslušného závazku.
 - e) Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy v části týkající se poskytování Služeb, pokud je Dodavatel v prodlení s plněním dle čl. 1.1 písm. E této Smlouvy déle než 15 kalendářních dnů od původně dojednaného termínu realizace příslušného závazku.

- f) Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- 10.4 Smluvní strana může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se druhá Smluvní strana dopustila vůči ní jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 10.5 Odstupuje-li od smlouvy kterákoliv ze smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy se tato smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této smlouvy dozvěděla. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 10.6 Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy odstoupením.
- 10.7 Každá ze Smluvních stran má v části plnění dle čl. 1.1 písm. E (Služby) právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní lhůtou jeden kalendářní měsíc, jež začne plynout prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy z důvodu výpovědi jedné ze Smluvních stran.

11 Nemožnost plnění

- 11.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 30 kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

12 Záruka

- 12.1 Dodavatel zaručuje, že dodané Řešení je plně funkční. Dodavatel se dále zavazuje, že Řešení dodané na základě této Smlouvy bude:
- a) nové a nepoužité;
 - b) použitelné v České republice. Zejména v této souvislosti Dodavatel zaručuje Objednateli, že Řešení získalo veškerá nezbytná osvědčení pro užití v České republice, pokud je takové osvědčení dle právního řádu České republiky vyžadováno;
 - c) splňovat bezpečnostní kritéria podle zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a nebude v rozporu s požadavky Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „NÚKIB“) pro provoz významných informačních systémů;
 - d) mít parametry a provedení stanovené v této Smlouvě;
 - e) bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových či jiných vad;
 - f) bez právních vad. Dodavatel v této souvislosti zaručuje Objednateli, že ohledně Řešení není veden žádný soudní spor, jsou uhrazeny všechny daně a poplatky týkající se Řešení, a pokud Dodavatel není výrobcem Řešení, že Dodavatel uhradil kupní cenu za Řešení dle smlouvy, na jejímž základě toto Řešení nabyl.
- 12.2 Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na dodávku Řešení, na dobu 2 let. Záruční doba počíná běžet dnem podpisu protokolu o předání a převzetí Řešení.

- 12.3 Vady budou Dodavateli oznámeny písemně (doporučeným dopisem/e-mailem/faxem) odpovědnými osobami Objednatele na adresu Dodavatele uvedenou v záhlaví nebo na kontaktní údaje dle Přílohy č. 3 této Smlouvy.

13 Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.
- 13.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 13.3 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že se Dodavatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ust. § 1793 občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla smluvními stranami sjednána výše v této smlouvě.
- 13.4 Objednatel tímto prohlašuje, že sdělil Dodavateli veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této smlouvy a Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto smlouvu, má zájem tuto smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré závazky z této smlouvy plynoucí.
- 13.5 Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 13.6 Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 13.7 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
- 13.8 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 13.9 Tato Smlouva je vyhotovena v pěti (5) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Objednatel obdrží tři (3) vyhotovení, dodavatel obdrží dvě (2) vyhotovení.
- 13.10 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
- 13.11 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 13.12 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Technická specifikace
 - Příloha č. 2: Harmonogram implementace a fakturační milníky
 - Příloha č. 3: Odpovědné a kontaktní osoby
 - Příloha č. 4: Struktura ceny

Příloha č. 5: Projektový tým

V Praze dne: 20-12-2019



Ing. Mgr. Nad'á Formanová
Česká republika –
Kancelář Poslanecké sněmovny



Ing. Marian Arbet
na základě plné moci
ICZ a.s.



PŘÍLOHA Č. 1 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Řešení dodávané dle čl. 1.1 písm. A až C této Smlouvy splňuje **VŠECHNY** níže uvedené požadavky.

TABULKA 1

Označení typu/značky nabízené komponenty a označení výrobce: Veeam Backup		
	Požadované funkcionality/vlastnosti	Nabízené řešení
SOFTWARE PRO ZÁLOHOVÁNÍ A OBNOVU DAT		
1	Software může být provozován v rámci virtuálního prostředí VMware vSphere nebo jako samostatný fyzický server (appliance), který musí být součástí řešení.	Ano (Veeam backup umožňuje obě varianty nasazení – v rámci nabízeného řešení počítáme s provozem ve virtuálním prostředí VMware vSphere)
2	Software musí zajišťovat efektivní využití VMware Changed Block Tracking (Incremental forever) - VMware prostředí tvoří více než 90% objemu záloh.	Ano (Veeam backup využívá Change Block Tracking pro inkrementální zálohy dle specifikace od VMware)
3	Software musí zajišťovat zálohování s následujícími parametry pro uložení záloh: <ul style="list-style-type: none"> uložení denních záloh všech dat po dobu 7 dnů uložení týdenních záloh uživatelských dat po dobu 6 měsíců, tzn., že každá 7. záloha denních dat se udržuje 6 měsíců uložení ročních záloh uživatelských dat po dobu 5 let, tzn., že každá 365. záloha denních dat (plná záloha) se udržuje 5 let uložení záloh vybraných uživatelských dat až s četností 1x za hodinu 	Ano.
4	Software musí zajišťovat zálohování s následujícími parametry pro objem zálohovaných dat v objemu 15 TB zálohovaných dat <u>bez komprese</u> (systémové i datové disky, včetně dat v IBM Notes, Informix a všech souvisejících aplikací) <ul style="list-style-type: none"> – data <u>zálohovaná 1x denně</u>: <ul style="list-style-type: none"> 2,0 TB souborových dat na Synology poli (soubory pro web a intranet) - roční přírůstek cca 100 GB 2,5 TB souborových dat na Linuxu (soubory pro web a intranet, cca 600 000 souborů, 20 000 adresářů – společně s daty na Synology, viz výše) - roční přírůstek cca 100 GB 2,0 TB databáze IBM Domino/Notes - roční přírůstek cca 250GB <50 GB databáze Informix - roční přírůstek cca 1GB – data <u>zálohovaná 1x za hodinu v době 7,00 – 19,00 h</u>: <ul style="list-style-type: none"> 4,0 TB souborových dat na Windows (soubory uživatelů uložené na sdílených discích, cca 110 000 souborů, 6 000 adresářů) - roční přírůstek cca 1TB 	Ano.

5	<p>Software musí podporovat aplikačně konzistentní zálohování minimálně pro následující systémy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OS Windows Server 2016 a výše • OS Linux, především Redhat 7.3 a vyšší • virtuální prostředí VMware vSphere 6.5 a výše • IBM Notes běžící na OS RedHat Linux • Databáze Informix na OS RedHat Linux (IBM Informix Dynamic Server Version 11.70.FC4GE a vyšší) <p>Aktuálně běží všechny systémy a aplikace ve virtuálním prostředí VMware vSphere (6 serverů, každý 2x CPU 10 cores) s výjimkami:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informix na OS RedHat Linux – 2 fyzické servery s cluster funkcionalitou (každý server 1 CPU, 6 cores) • ekonomický software na OS Windows Server (server 1CPU, 6 cores) 	Ano.
6	Software musí logovat události minimálně prostřednictvím protokolu UDP/TCP 514 (SYSLOG) na externí server nebo za pomoci sledování event logu a umožnit odesílání na externí server.	Ano. (Veeam backup standardně loguje do event logu, poté je následně možné nastavit odesílání těchto záznamů na externí server – syslog)
7	Software musí podporovat každodenní automatickou kontrolu integrity uložených záloh.	Ano. (Veeam backup tuto volbu umožňuje spravovat na každé zálohovací úloze).
8	Software musí podporovat deduplikaci, kompresi a šifrování záloh, optimalizace přenosu dat mezi klientem a úložištěm záloh.	Ano. (Veeam backup podporuje deduplikaci a kompresi).
9	Software pro plnohodnotnou správu zařízení musí být ovladatelný přes CLI, a také přes GUI, tzn. prostřednictvím běžných webových prohlížečů nebo vlastního klienta.	Ano (CLI a vlastní klient – Veeam backup a Replication console)
OBNOVA DAT		
10	Software musí umožňovat selektivní obnovu dat pro klíčovou aplikaci IBM Notes, včetně možnosti obnovy vybraných dat (mailboxů, jednotlivých emailů, databází apod.).	Ano.
11	Software musí umožňovat rychlé spuštění (již během obnovy) obnovovaného serveru či více serverů přímo z úložiště se zálohou nebo z produkčního úložiště a následnou postupnou obnovu serveru či serverů na pozadí.	Ano. (Veeam backup umožňuje spuštění více VM přímo ze zálohy a následně jejich migraci do produkčního prostředí za jejich běhu)
12	Software musí zajistit možnost obnovy fyzického i virtuálního serveru a to do virtuálního prostředí i na původní či nový hardware (fyzický server).	Ano. (Při obnově je možnost zvolit cílové umístění dané obnova fyzického nebo virtuálního serveru).
PLÁNY OBNOVY		
13	Plány obnovy musí být vytvořeny pro scénáře pokrývající celý rozsah zálohovaných dat (maximální počet 10 scénářů).	Ano. (V rámci detailního seznámení)

		s prostředím budou připraveny scénáře pro zálohování dat)
14	Plány obnovy musí být založeny na stanovených RTO a RPO (Recovery Time/Point Objective). Stanovení RTO a RPO je součástí tvorby plánů obnovy během implementace.	Ano. (Po určení kritických systémů bude vypracován plán obnovy)
15	Plány obnovy musí obsahovat: <ol style="list-style-type: none"> 1. Stanovení odpovědnosti za proces zálohování a obnovy 2. Postup přípravy systémů, aplikací a dat pro zálohování 3. Kroky procesu zálohování a obnovy 4. Automatické testování obnovy dat i celých systémů ze záloh 	Ano. (Bude popsáno v dokumentaci k dodanému řešení).
16	Garance obnovy celého zálohovaného IT prostředí do 72h od dodání potřebného náhradního vybavení (hardware, software, konfigurační údaje). Limit 72h může být navýšen v případě obnovy většího než uvedeného množství dat.	Ano.
TECHNICKÁ PODPORA dle č. 1.1 písm. C této Smlouvy		
17	Dodavatel garantuje vzdálenou podporu min formou emailu a telefonní hot-line v režimu 24x7 v českém jazyce	Ano. (Bude zajištěno helpdeskem dodavatele)
18	Dodavatel garantuje servisní podporu v režimu 9x5 na hardware a software s opravou on-site, s garantovanou odezvou 4h od nahlášení případné závady, včetně výměny a plné implementace náhradního zařízení on-site NBD (Next Business Day, následující pracovní den)	Ano. (Bude se týkat pouze části pro Software, protože dodané řešení poběží ve virtualizace)
19	Dodavatel zajišťuje možnost eskalovat kritické incidenty na podporu výrobce	Ano. (Zadáním tiketu nebo zavoláním na helpdesk dodavatele)
20	Servisní podpora výrobce na aktualizaci SW na min. 4 roky. Podpora obsahuje vždy aktuální verze SW a opravy chyb.	Ano. (Součástí nabídky je již požadovaná podpora)
OSTATNÍ POŽADAVKY		
21	Nabízená technologie musí být určena pro český trh. HW a SW licence a jejich PN (produktové číselné označení) musí být dostupné přímo v oficiálním ceníku výrobce pro český trh. Podpora na licence ve všech úrovních, musí být zajištěna přímo jejich výrobcem, kterého může Zadavatel přímo kontaktovat.	Ano.
22	Součástí dodávky je školení pro min. 2 administrátory v rozsahu min. 2x6 hodin (může být součástí implementačních prací)	Ano. (Bude provedeno po zprovoznění řešení)
23	Aktuální implementace a konfigurace řešení je dokumentovaná v elektronické podobě (DOCx, XLSx, PDF anebo HTML)	Ano. (V rámci dodávky bude předána aktuální stav implementace a konfigurace dodaného řešení – DOCx).

PŘÍLOHA Č. 2 – HARMONOGRAM IMPLEMENTACE A FAKTURAČNÍ MILNÍKY

Harmonogram implementace a fakturační milníky dodávky Řešení dle čl. 1.1 odst. A, který zahrnuje Implementaci Řešení

Činnosti	Výstup / Akceptační kritérium	Termín
Dodání Zařízení	Dodané Zařízení (HW) a licence SW	<i>D + max. 2 měsíce</i>
Zpracování projektové dokumentace	Zpracovaná projektová dokumentace obsahující minimálně: a. Popis cílového stavu řešení b. Harmonogram implementace c. Popis implementačních kroků nového řešení d. Postup akceptačních/funkčních testů	<i>D + 2 měsíce</i>
Instalace Zařízení	Zařízení je funkční, je součástí infrastruktury Objednatele	<i>DI + 50 pracovních dnů</i>
Plány zálohování a obnovy	Jsou vytvořeny plány zálohování a obnovy v rozsahu dle Přílohy 1 této Smlouvy	<i>DI + 50 pracovních dnů</i>
Testování celkového Řešení	Otestované a plně funkční Řešení	<i>DI + 50 pracovních dnů</i>
Tvorba dokumentace	Dokumentace v elektronické podobě (DOCx, XLSx, PDF a nebo HTML)	<i>DI + 50 pracovních dnů</i>
Akceptace Řešení	Hotové a funkční celkové Řešení	<i>Max 50 prac. dnů po DI</i>

Ve sloupci „Termín“ je „D“ rovno datu podpisu této Smlouvy poslední ze smluvních stran a číslo odpovídá počtu pracovních dní.

Ve sloupci „Termín“ je „DI“ (datum zahájení instalace) rovno nebo pozdější datu dodání zařízení. DI je závislé na připravenosti Objednatele a bude stanoven v návaznosti na implementaci NAS datového úložiště.

Fakturační milník pro dodávku Řešení dle čl. 1.1 odst. A je termín Akceptace Řešení. Tímto není dotčen proces akceptace dle čl. 2.2.

Fakturační milníky za poskytování Podpory dle čl. 1.1 odst. C a D

Platba za období poskytování Podpory	Fakurační milník
První rok užívání Řešení	DX
Druhý rok užívání Řešení	DX+1 rok
Třetí rok užívání Řešení	DX+2 roky
Čtvrtý rok užívání Řešení	DX+3 roky

Ve sloupci „Fakturační milník“ je „DX“ rovno datu dokončení a akceptace Řešení, tzn. termínu Akceptace Řešení v předchozí tabulce.

PŘÍLOHA Č. 3 – ODPOVĚDNÉ A KONTAKTNÍ OSOBY

1. Odpovědné osoby ve věcech smluvních a technických:

a. Za Objednatele

Ve věcech smluvních a obchodních:



Ve věcech technických:

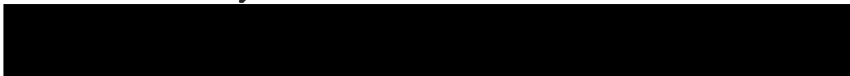


b. Za Dodavatele

Ve věcech smluvních a obchodních:



Ve věcech technických:



PŘÍLOHA Č. 4 – STRUKTURA CENY

Cena Předmětu plnění je rozdělena dle následujících položek:

Zařízení dle čl. 1.1 písm. A	Cena za MJ bez DPH	Počet ks	Celková cena bez DPH
Zařízení pro zálohování a obnovu dat vč. SW a licencí (fixní cena za nástroj dle technické specifikace uvedené v Příloze 1)	479 209 Kč	1	479 209 Kč

Implementace dle čl. 1.1 písm. B	Cena za MD bez DPH	Počet MD	Celková cena bez DPH
Implementace	15 000 Kč	10	150 000 Kč

Podpora dle čl. 1.1 písm. C	Cena za rok bez DPH	Počet let	Celková cena bez DPH
Technická podpora výrobce Zařízení a Dodavatele dle technické specifikace uvedené v Příloze 1	11 620 Kč	4	46 480 Kč

Podpora dle čl. 1.1 písm. D	Cena za rok bez DPH	Počet let	Celková cena bez DPH
Technická podpora výrobce Zařízení a Dodavatele dle technické specifikace uvedené v Příloze 1	45 000 Kč	4	180 000 Kč

Služby dle čl. 1.1 písm. E	Cena za MJ bez DPH	Počet MD	Celková cena bez DPH
Rozvoj Řešení po dobu trvání smlouvy	15 000 Kč	40	600 000 Kč

**Celková cena za celý Předmět smlouvy
(součet celkových cen dle písm. A až E)**

1 455 689 Kč

MD = člověkoden v rozsahu 8 pracovních hodin

Celková cena za Předmět plnění může být v době účinnosti Smlouvy zvýšena pouze:

v rámci navýšení počtu MD v části Služby dle čl. 1.1 písm. E a to tak, aby v celkovém součtu s ostatními (fixními) složkami ceny Předmětu plnění (A až D) a skutečným plněním dle čl. 1.1 písm. E nebyla překročena předpokládaná hodnota zakázky, která byla v rámci Zadávacího řízení stanovena ve výši 2.500.000 Kč (pro 48 měsíců účinnosti smlouvy), anebo

PŘÍLOHA Č. 5 – PROJEKTOVÝ TÝM

Dodavatel garantuje zkušenost, znalost a připravenost svého realizačního týmu s odkazem na konkrétní pracovníky, kteří jsou uvedeni níže v tabulce. Jména pracovníků jsou shodná se jmény, které k daným kompetencím, znalostem a zkušenostem udal Dodavatel v rámci Zadávacího řízení.

Projektový tým bude složen z následujících pracovníků.

Role v týmu	Jméno člena/-ů týmu Dodavatele
Specialista pro zálohování a obnovu dat	

