

## Písenná zpráva zadavatele

zpracovaná podle ustanovení § 217 zákona číslo 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“) pro veřejnou zakázku ev. č. Z2018-024659

### Veřejná zakázka na služby

zadávaná podle § 56

zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,  
(dále jen zákon) pod názvem:

## „Technická podpora serverů a stanic OS Windows“

nadlimitní režim – otevřené řízení (OŘ)

### 1. Identifikační údaje zadavatele

Zadavatel ve smyslu zákona: Česká republika - § 4 odst. 1 písm. a) zákona  
Právní forma: organizační složka státu, kód 325  
Název zadavatele: Česká republika – Kancelář Poslanecké sněmovny  
Sídlo zadavatele: Sněmovní 176/4, 118 26 Praha 1, Malá Strana, kód obce NUTS 500054  
IČ: 00006572  
DIČ: CZ00006572  
ID datové schránky: bykaigw  
Osoba oprávněná jednat  
jménem či za zadavatele: Mgr. Jan Morávek, vedoucí Kanceláře Poslanecké sněmovny  
Ing. Mgr. Naďa Formanová, ředitelka  
odboru hospodářské správy  
Kontaktní osoba: Ing. Pavel Smolek  
e-mail: fsmolekp@psp.cz  
telefon: +420 257 174 151

#### Osoba zastupující zadavatele:

Zadavatele zastupuje v řízení v souladu s ustanovením § 43 zákona osoba zastupující zadavatele na základě uzavřené příkazní smlouvy č. 0362-12 a udělené plné moci (dále v textu jen „zastupující zadavatel“).

Název: S – Invest CZ s.r.o.  
Sídlo: Kaštanová 496/123a, 620 00 Brno  
IČ: 25526171  
DIČ: CZ25526171  
Osoba oprávněná jednat: Ing. Eliška Kudělková, jednatelka

### 2. Předmět veřejné zakázky

#### Použitá terminologie:

1. Systém (dále také jako „IS“) – informační systém Zadavatele (Microsoft platforma: aktuálně výrobcem podporované verze OS Windows desktopů (do 1000 ks) i serverů (do 20 ks), System center, SQL server, Office) více viz dokument MSCCM v prostředí PSP.

2. Kontaktní osoby – osoby, které jsou oprávněny zastupovat v technických věcech a zadávat požadavky na plnění služeb.
3. Servisní zásahy – zásahy Poskytovatele do Systému mající za cíl zlepšení funkčnosti či obnovení funkčnosti Systému
4. Systém pro hlášení a řízení incidentů – systém vedený a udržovaný Poskytovatelem sloužící k zaznamenávání všech hlášení Zadavatele týkající se Systému a všech incidentů s provozem a údržbou Systému spojených. Dále též uvedený jako „Service Desk“.
5. Hot line – služba spočívající v telefonické asistenci poskytovaná Poskytovatelem pro oprávněné osoby Zadavatele.
6. Dohledový systém – automatizované sledování IS. Hlášení dohledového systému je ekvivalentní hlášení incidentů Kontaktní osobou.
7. Požadavek na poskytnutí Služeb – písemný či telefonický požadavek vznesený Kontaktní osobou Zadavatele na Poskytovatele a týkající se poskytnutí Služeb dle této Smlouvy.
8. Pracovní doba Zadavatele – od 7:45 do 16:15 hodin, případně dle jednání Poslanecké sněmovny.

#### Předmět plnění:

- Podpora administrátorů (nikoliv uživatelů) IS Zadavatele viz Použitá terminologie odst. 1
- Správa IS v rozsahu 7 x 24 hodin
  - a) Dohled IS,
  - b) Hot line – telefonická asistence pro oprávněné osoby,
  - c) Servis Desk - zajištění systému hlášení, sledování a evidence servisních požadavků.
- Podpora a rozvoj IS podle požadavků Zadavatele pro servery a stanice.
- Řešení incidentů dle stupně závažnosti v následujících lhůtách:
  1. **Kritická chyba**, tj. chyba znemožňující užívání celého Systému nebo jeho podstatné části. Poskytovatel v reakční době do 1 hodiny potvrdí přijetí oznámení o chybě, do 3 hodin od přijetí započne provádět bez zbytečných prostojů práce, které mají za následek snížení závažnosti chyby z kritické na standardní nebo mají za následek odstranění chyby. Odstranění kritické chyby nebo snížení její závažnosti provede Poskytovatel do 8 hodin od nahlášení požadavku. Do uvedeného času se nepočítá čas strávený obnovou dat ze zálohy nebo potřebnou součinností s jiným dodavatelem.
  2. **Standardní chyba**, tj. chyba, kdy není možné používat určitou část Systému neohrožující jeho celkovou funkčnost. Poskytovatel v reakční době 1 hodiny potvrdí přijetí oznámení o chybě, do 12 hodin od přijetí započne provádět bez zbytečných prostojů práce, které mají za následek snížení závažnosti chyby ze standardní na minoritní nebo mají za následek odstranění chyby. Odstranění standardní chyby, snížení její závažnosti, nebo návrh řešení provede Poskytovatel do 24 hodin pracovních hodin od nahlášení požadavku.
  3. **Minoritní chyba**, tj. chyba, která ovlivňuje jen dílčí funkcionalitu, kterou lze dočasně nahradit jiným způsobem. Poskytovatel v reakční době 1 hodiny potvrdí přijetí oznámení o chybě, do 5 dní od přijetí oznámí Zadavateli návrh řešení a do 15 pracovních dní od přijetí započne provádět práce vedoucí k odstranění chyby.
- Servisní zásahy v rozsahu **45 hodin** měsíčně; nevyčerpané hodiny se převádějí do následujících měsíců.

- Služby poskytované nad rámec počtu stanovených hodin budou fakturovány dle skutečného trvání provedených služeb.
- Služby budou poskytovány pomocí vzdáleného přístupu na systémy umístěné v prostorách Zadavatele, přičemž min. 1x týdně 6 hodin budou služby poskytovány v prostorách Zadavatele. Další zásahy v prostorách Zadavatele budou prováděny pouze v případech, kdy je nebude možno provést vzdáleně.
- Činnosti omezující a přerušující chod IS budou prováděny mimo pracovní dobu Zadavatele.

### 3. Cena veřejné zakázky sjednaná ve smlouvě

Nabídková cena vybraného dodavatele činí 2.980.800 Kč bez DPH.

### 4. Zvolený druh zadávacího řízení

otevřené, nadlimitní režim

### 5. Identifikační údaje účastníků řízení

#### Nabídka číslo 1:

Obchodní firma (název):

**AutoCont CZ a.s.**

Sídlo:

**Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava**

Právní forma:

**akciová společnost**

IČ:

**47676795**

#### Nabídka číslo 2:

Obchodní firma (název):

**S.ICZ a.s.**

Sídlo:

**Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha - Nusle**

Právní forma:

**akciová společnost**

IČ:

**26482444**

#### Nabídka číslo 3:

Obchodní firma (název):

**S&T CZ s.r.o.**

Sídlo:

**Na strži 1702/65, 140 00 Praha - Nusle**

Právní forma:

**společnost s ručením omezeným**

IČ:

**44846029**

#### Nabídka číslo 4:

Obchodní firma (název):

**COMPAREX CZ s.r.o.**

Sídlo:

**Evropská 2588/33a, 160 00 Praha - Dejvice**

Právní forma:

**společnost s ručením omezeným**

IČ:

**63077124**

#### Nabídka číslo 5:

Obchodní firma (název):

**exe, a.s., odštěpný závod**

Sídlo:

**Budějovická 778/3a, 140 00 Praha - Michle**

Právní forma:

**odštěpný závod zahraniční právnické osoby**

IČ:

**05099994**

## 6. Identifikační údaje vyloučených účastníků zadávacího řízení s uvedením důvodu jejich vyloučení

Žádný z účastníků zadávacího řízení nebyl vyloučen z účasti v zadávacím řízení.

## 7. Identifikační údaje vybraného dodavatele včetně odůvodnění jeho výběru

Obchodní firma (název):	<b>exe, a.s., odštěpný závod</b>
Sídlo:	<b>Budějovická 778/3a, 140 00 Praha - Michle</b>
Právní forma:	<b>odštěpný závod zahraniční právnické osoby</b>
IČ:	<b>05099994</b>

### Odůvodnění výběru vybraného dodavatele

Nabídka vybraného dodavatele splnila podmínky účasti a řádně prokázala všechny požadavky zákona a zadavatele uvedené v Zadávacích podmínkách. Použitím zveřejněného způsobu hodnocení získala nabídka vybraného dodavatele nejvyšší výsledné bodové ohodnocení.

## 8. Identifikační údaje poddodavatelů vybraného dodavatele

Zadavatel nestanovil žádné podmínky pro využití poddodavatelů.

Dodavatel ve své nabídce nespecifikoval žádné poddodavatele a tyto poddodavatelé nejsou zadavateli známi.

## 9. Soupis osob, u kterých byl zjištěn střet zájmu a následně přijatých opatření, byl-li střet zájmu zjištěn

U žádné z osob zadavatele ani zástupce zadavatele případně přizvaných osob nebyl zjištěn střet zájmu.

## 10. Odůvodnění nerozdělení nadlimitní veřejné zakázky

Důvodem nerozdělení veřejné zakázky je nepřiměřená technická náročnost předmětu plnění.

Důvodem nerozdělení veřejné zakázky je nepřiměřená riziko navýšení nákladů na plnění.

V Brně dne 13.12.2018

**Ing. Eliška Kudělková**  
zástupce zadavatele